



Appel d'offre

Ligne provinciale Fem'aide

À titre d'un des trois organismes hôte de la Ligne provinciale Fem'aide, Maison d'amitié est à la recherche d'une personne ou entreprise qui sera en mesure de faire une analyse afin de rendre la ligne téléphonique provinciale Fem'aide plus accessible en incorporant l'utilisation de nouvelles technologies pour diversifier les instruments utilisés dans l'offre des services.

Fondée en 2006, Fem'aide offre aux femmes d'expression française aux prises avec la violence sexiste, du soutien, des renseignements et de l'aiguillage vers les services appropriés dans leur collectivité, 24 heures par jour, 7 jours par semaine. Fem'aide peut également répondre aux demandes de renseignements faites par les proches des femmes victimes de violence.

Fem'aide concentre son intervention auprès des femmes ayant subi de la violence dans une relation intime ou encore une agression à caractère sexuel. Cette initiative, soutenue financièrement par le Ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires, permet aux femmes de l'ensemble de la province d'avoir accès à des services en français dans leur région grâce à un numéro de téléphone unique pour toute la province : 1 877 336-2433 (1 877 fem-aide).

La ligne de soutien Fem'aide est gérée collectivement par les organismes suivants : Maison d'amitié d'Ottawa (en partenariat avec le Centre des ressources de l'Est d'Ottawa) qui sert la population de l'Est ontarien, le Centre Victoria pour femmes de Sudbury celle du Nord, tandis qu'Oasis Centre des femmes de Toronto offre le service dans le Sud de la province.

Ce modèle de gestion contribue à ne pas perdre de vue les réalités locales des femmes francophones et les ressources disponibles dans chacune des régions de la province.

Contexte

Les co-gestionnaires de la Ligne Fem'aide sont à la recherche d'une personne ou entreprise qui sera en mesure de faire une analyse des diverses technologies utilisées par des services de soutien téléphonique comparables dans le but d'éventuellement faire une mise à niveau des technologies utilisées actuellement et d'évaluer les coûts relatifs à cette mise à niveau.

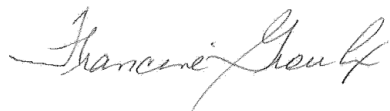
Le travail comportera principalement les tâches suivantes :

- Rechercher, documenter et analyser certains éléments tels que :
 - l'existence de services offerts par l'entremise de nouvelles technologies par d'autres agences œuvrant dans le domaine des lignes de soutien téléphonique et/ou de crise et des services sociaux;
 - les technologies privilégiées et leur fonctionnement (clavardage (chat), texto, etc.);
 - les instruments technologiques disponibles sur le marché pour la mise en place de tels services (applications, logiciels, services web, etc.);
 - les défis et les risques rencontrés;
 - les moyens utilisés afin d'assurer l'encadrement et la sécurité nécessaires avec l'utilisation des nouvelles technologies, etc.
 - la formation disponible pour effectuer la livraison avec succès des services via les nouvelles technologies.
- Soumettre un rapport de cette analyse et faire des recommandations aux co-gestionnaires.
- Le tout doit être complété par le 31 mars 2020.

Exigences essentielles minimales

Le fournisseur intéressé doit, au moyen d'un énoncé de capacités étaler le nombre d'heures prévues, le taux horaire et les compétences de chaque membre de l'équipe.

Les demandes de renseignements et les énoncés de capacités doivent être adressés à la soussignée d'ici au 17 janvier 2020 17H.



Francine Groulx
Directrice générale Maison d'amitié
Francine.groulx@maisondamitie.com
613-747-9136 poste 314